Direttiva Omnibus

14/03/2023

Consumatori, maggiori tutele contro pratiche scorrette e comportamenti sleali

Il Ministero dello Sviluppo Economico italiano ha annunciato l'approvazione di una nuova normativa per la protezione dei consumatori, che prevede maggiori tutele contro le pratiche commerciali scorrette e i comportamenti sleali da parte delle imprese.

La nuova normativa, che implementa le direttive europee in materia di tutela dei consumatori, prevede sanzioni più severe per le imprese che violano le norme a tutela dei consumatori, tra cui la pubblicazione sul sito web dell'impresa della sanzione inflitta, l'obbligo di correggere immediatamente la violazione e il divieto di continuare a svolgere l'attività commerciale in caso di reiterate violazioni.

Inoltre, la normativa prevede l'obbligo per le imprese di fornire informazioni chiare e trasparenti ai consumatori, in particolare riguardo ai diritti di recesso e di garanzia sui prodotti acquistati online, e di fornire informazioni chiare sui costi di spedizione e sui tempi di consegna.

La normativa prevede inoltre l'istituzione di un Osservatorio nazionale per la tutela dei diritti dei consumatori, al fine di monitorare l'applicazione delle norme a tutela dei consumatori e promuovere la collaborazione tra le autorità di controllo e le associazioni dei consumatori.

In sintesi, la nuova normativa per la protezione dei

consumatori rappresenta un importante passo avanti per garantire maggiori tutele contro le pratiche commerciali scorrette e i comportamenti sleali da parte delle imprese, promuovendo una maggiore trasparenza e chiarezza nelle relazioni tra imprese e consumatori.